

# ISUTの迅速かつ確実な初動対応確立

防災情報研究部門 / 総合防災情報センター 金田成元

## Point

- 参集ルールと対応レベルの設定
- オンライン環境下で使用可能なツールの整備
- 継続的な訓練と振り返りの実施

## 概要

防災科学技術研究所（以下、防災科研）は内閣府（防災担当）とともに、大規模災害発生時、災害情報の収集・整理・地図化を行い、災害対応機関の災害対応を支援するISUT（Information Support Team：災害時情報集約支援チーム）として情報支援活動を行う。併せて、災害対応機関に閲覧を限定した情報共有サイトであるISUT-SITE、一般公開向けである防災クロスビュー（閲覧URL：<https://xview.bosai.go.jp/>）の公開・更新も行う。大規模災害の発生が想定される震度6弱以上（東京23区は震度5強以上）の地震や大雨、台風、大雪等を起因とする特別警報等が、気象庁から発表された時点でISUTの派遣の可能性が高まるため、防災科研では、順次、職員の派遣準備やISUT-SITE開設、防災クロスビュー公開の対応を進めるが、内閣府（防災担当）からの派遣要請がいつ行われるかは不明であるため、これらの対応は迅速かつ確実にいき、準備する必要がある。また、迅速な参集や新型コロナウイルス感染症の拡大防止等の観点も視野に入ると、自宅や外出先からでも参集可能とする、オンラインツールを駆使した災害対応環境の整備は肝要である。以上の内容より、ISUTの迅速かつ確実な初動対応確立に向け、参集ルールと対応レベルの設定、オンライン環境下で使用可能なツール（アクションカード、チャットツール）の整備、継続的な訓練と振り返りの実施等を複合的に行った。

参集ルールと対応レベル、ツール（アクションカード、チャットツール）については、実際の災害対応においても適用されており、活動ログの分析から、初動体制構築にかかる時間を約30分～40分程度におさめられるようになった。

## 研究の領域

予防	応急対応	復旧・復興
予測・情報力		
防災基礎力		

## 今後の展望・方向性

災害対応にチャットツールを適用させる際のデメリットとして、チャット履歴が流れてしまうことである。過去のチャット履歴を確認するには画面スクロールを繰り返すだけでなく、把握したいチャット履歴の見落としにもつながることから、災害対応を行う上での重要事項や周知事項等が「流れない仕組み」を構築する必要があると考える。

表 独自の対応レベル

Lv.	概要
Lv.5 : 現地支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災クロスビュー/ISUT-SITEの更新</li> <li>現地情報支援チームによる地図作成支援等</li> </ul>
Lv.4 : 遠隔支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>Web会議システムによるオンライン参集</li> <li>災害対応系チャット群を設置</li> <li>内閣府防災とISUTの体制構築・情報共有</li> <li>防災クロスビュー/ISUT-SITEの開設</li> <li>現地支援に向けた準備</li> </ul>
Lv.3 : 支援準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害対応シフトを作成</li> <li>準備系（災害警戒系）チャット群にて関連情報を共有</li> </ul>
Lv.2 : 警戒作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災クロスビュー：気象災害2021に台風情報を掲載</li> </ul>
Lv.1 : 平時	-

No.	対応レベル	対応項目	対応内容	留意事項	備考	対応状況	担当者	着手時刻	完了時刻
1	対応レベル4	「必ずお読みください」	ISUT-SITEの更新	ISUT-SITEの更新	※ISUT-SITEの更新作業は、ISUT-SITEの更新作業と同時に行う必要がある。				
2	対応レベル4	チャット群	チャット群の設置	チャット群の設置	※チャット群の設置作業は、ISUT-SITEの更新作業と同時に行う必要がある。				
3	対応レベル4	チャット群	チャット群の更新	チャット群の更新	※チャット群の更新作業は、ISUT-SITEの更新作業と同時に行う必要がある。				
4	対応レベル4	チャット群	チャット群の削除	チャット群の削除	※チャット群の削除作業は、ISUT-SITEの更新作業と同時に行う必要がある。				
5	対応レベル4	チャット群	チャット群の検索	チャット群の検索	※チャット群の検索作業は、ISUT-SITEの更新作業と同時に行う必要がある。				
6	対応レベル4	チャット群	チャット群の通知	チャット群の通知	※チャット群の通知作業は、ISUT-SITEの更新作業と同時に行う必要がある。				

図 災害対応アクションカードのイメージ

表 活動ログの分析

時刻	チャット発信日時	チャット発信内容	対応レベル	情報提供	内容	対応状況	情報1	情報2	備考
1102									
1103									
1104									
1105									
1106									
1107									
1108									
1109									
1110									
1111									
1112									
1113									
1114									
1115									
1116									
1117									
1118									
1119									
1120									
1121									
1122									
1123									
1124									
1125									
1126									
1127									
1128									
1129									
1130									
1131									
1132									
1133									
1134									
1135									
1136									
1137									
1138									
1139									
1140									
1141									
1142									
1143									
1144									
1145									

